

Problems and Optimization Suggestions Facing the Environmental Protection Butler Service Work in the New Era

Qiaomin Li

Guangxi Boshike Environmental Protection Technology Co., Ltd. Guangdong Branch, Guangzhou, Guangdong, 510000, China

Abstract

With the increase of the environmental protection supervision and law enforcement efforts, the “environmental protection housekeeper” has become a new hot spot in the field of the environmental protection service industry and the third-party environmental pollution control in recent years. From the current environmental situation, environmental protection, as a new third-party pollution control mode in the new era, environmental butler has provided comprehensive environmental management services for the government, parks and enterprises, and has achieved initial results. This paper introduces the concept and management status of environmental butler, discusses the existing problems in environmental butler service, and puts forward optimization suggestions.

Keywords

new era; environmental protection butler service work; problems; optimization suggestions

新时代环保管家服务工作面临的问题及优化建议

黎俏敏

广西博世科环保科技股份有限公司广东分公司, 中国·广东 广州 510000

摘要

随着环保监管执法力度的加大,近年来“环保管家”成为环保服务业和环境污染第三方治理领域的新热点。从当前的环境形势看,环保管家作为新时代新型的第三方污染治理模式,为政府、园区、企业提供了环境管理综合性服务,目前也已初见成效。论文介绍了环保管家的概念及管理现状,对目前环保管家服务工作存在的问题加以探讨并提出了优化建议。

关键词

新时代; 环保管家服务工作; 问题; 优化建议

1 引言

环保管家自2016年国家环境保护部提出后,逐渐成为一个新兴的环境管理模式,作为一种新型的第三方污染治理模式,为政府、园区、企业诊断环境问题,提出环境污染解决方案,提供环境综合治理服务,提升环境管理水平。由于环保管家正在起步探索阶段,在实际管理工作中,环境问题复杂多样,总会遇到各种问题,影响环保管家工作的顺利开展。针对此种现象,为更好地实现环境保护贡献自身的力量,论文针对环保管家工作中面临的问题以及相应解决方法进行研究。

2 环保管家服务工作简介

环保管家,即合同环境服务,是指环保服务企业为解决政府、园区、企业在环境保护方面遇到的环境问题而提供的菜单式合同服务模式为载体的环境综合服务。环保管家通过第三方完成对环境的监控与管理以及后续的一系列环境问题的解决,此方法的推广极大程度的促进了环境保护工作的顺利进行,为生态环境的友好发展奠定了坚实的基础,但是在实际的推广过程中受到了环保管家服务内容良莠不齐的影响,导致该项内容的推广受到了一定的阻碍^[1]。

环保服务企业通过咨询客户需求,收集基础资料,通过现场排查、定期巡查、常驻等方式进行服务,发现问题后提出建议方案,最后协助企业解决环境问题。然后通过一系列的服务内容制定制定出科学合理的解决方案。且在环保管家服务工作开展过程中,环保管家相关管理人员不应一味地进行环境打扫服务,变成劳动密集型的环境保姆式服务,

【作者简介】黎俏敏(1994-),女,中国广东肇庆人,本科,助理工程师,从事环境咨询研究。

应该针对现阶段的主要环境问题,进行相关的预防策略制定,通过预防为主、防治结合的原则实现环境智力型服务管理^[2]。

3 新时代企业、园区、政府部门面临的环保问题

新时代环保管家服务工作的顺利开展有助于环境问题的处理,促进生态环境的友好发展,但是在实现环保管家服务工作的过程中,会面临一定的问题,阻碍着环保管家服务工作的顺利进行,针对出现的相关问题需要有关人员进行主要研究,通过问题的探讨促进工作的顺利进行^[3]。

3.1 环保管家管理现状

在中国的发展过程中,由于国家对于环保的重视程度逐渐提升,因此将环保工作作为当下的一门重要行业进行管理,由于环保管家属于新时代的环境管理模式,处于刚刚起步阶段,还存在诸多问题。

①地方政府人力资源缺乏,环境管理部门工作种类多、工作量大,一个部门可能要对接多个部门、一个人可能对接多个部门人员等,导致工作可能难以及时汇总等现象。

②园区企业数量相对较多且涉及多种类型,环境管理工作量大,但受制于环保执法和环境应急能力薄弱问题;且园区环境基础设施建设滞后、环境管理制度不完善,导致园区环境监督管理不到位、技术支持不足等现象。

③企业生产过程无环保专业指导,环境管理不到位的情况下,投入的环境污染防治设施可能出现不正常工况运行、污染物超标排放等情况,达不到治理效果,可能会导致环境处罚。

④环保管家企业目前无相关资质的门槛限制,良莠不齐、服务技术力量不足,存在服务内容差异大、服务标准不统一等现象,无法及时响应甲方在环境管理中遇到的各项问题,解决相关环境问题^[4]。

3.2 环保管家环境管理体系有待完善

环保管家服务企业规范化建设不完善。中国环保管家的服务工作仍存在着市场管理体系不健全、服务机构建设不规范、机制制度不完善、工作开展模式不成熟、多方权责不清等问题。目前,中国环保服务企业的主要服务内容以日常巡查排查、培训宣传教育、环境监测等日常工作,环境管理部门对环保管家工作范围和责任界定不清晰,导致管理工作安排混乱,缺少沟通,致使环保管家工作服务效率低下,不能充分发挥其解决环境问题的作用,工作流于形式,无法满足企业和园区对环境风险预防等进一步的环保工作需求。

生产企业环境规范化建设不完善。就当前的环境管家服务模式进行研究的过程中,可发现中国当前众多企业对于环保有关的法律法规熟悉程度相对较低,使得在进行相应生产的过程中现场生产不规范,而且相应的环境保护措施错误,无环保专人管理、无环保台账、厂内无相关环保培训,从而造成了企业环保方面的相关问题逐渐发生。

4 对环保管家服务工作的一些优化建议

虽然环保管家工作的顺利开展能够对中国的生态环境建设有较为重要的影响,由于其开展时间相对较短,因此使得社会对于环保管家的了解存在明显不足,由此便使得环保管家工作无法真正的实施^[5]。因此,针对上文出现的一系列问题,有关人员应该寻找全新的解决方法,促进问题得以顺利改善,为今后的生态环境建设奠定坚实基础。

4.1 政策引导,制度完善

“环保管家”作为环保服务行业的新模式,是当前解决环境问题的有效方式,对政府、园区、企业的环保管理作用很大。因此,要保证环保管家服务工作的有效开展,需制定进一步的相关政策,从政府、园区、企业多个角度出发,规范环保管家服务模式要求,宣传推广环保管家服务模式,开展试点建设,完善服务模式。有利于提升政府决策科学性,降低园区管理成本,提高企业解决环境问题的能力。

4.2 加强资金保障

现阶段的环保管家,仍处于起步探索阶段,相关部门尚未制定相应的财政和财政保护措施,相关的财政配套设施不足,缺乏有效的资金保障。为推动环保管家良好发展,推动企业的积极性,需要制定相应的财政支持制度,为开展环境管理第三方服务提供支持和保障,实现服务企业和企业服务共同发展^[6]。

4.3 提升企业环境管理能力

为加强企业环境保护主体责任意识,规范污染防治行为,提升企业环境守法意识,建议地方政府制定相关管理指南,进一步指导环保管家服务单位协助生产企业环境管理规范化建设,促使企业提升环境管理能力,加强环境风险防范意识,从区域上从而达到环境质量改善及环境风险降低的目标。

4.4 提升环保管家技术能力

环保管家服务单位应做好专业技术人员管理、培训和考核制度。环保管家技术人员需要紧跟国家及地方的政策法规,熟悉环境影响评价、排污许可证、应急管理、污染源防治规范及污染物标准等相关文件,熟悉企业类型、生产工艺、

产排污环节、污染防治措施等现场情况,基于国家及地方相关规定,结合现场巡查发现的问题,提供有效的综合整治方案。

4.5 加大环保管家服务企业监督力度

为进一步规范环保管家市场,保证环保管家更好地服务于环境管理,则需完善相关的监督制度,对环保管家服务企业进行监督管理。从技术人员配置、环保服务内容、现场巡查及综合整治方案等方面综合评估;同时,从服务的生产企业污染事故状况、环保处罚处罚状况、环境管理制度等规划建设方面进行量化考核评估,确保环保管家第三方服务企业规范健康发展。

5 结语

综上所述,环保管家作为一种新型的第三方污染治理模式,虽然现在还处于初步探索阶段,还存在着诸多的不足,但它不失为高效治理企业环境污染的好模式,是当前解决环境问题的有效方式,对政府、园区、企业的环保管理作用很

大。我们还需要在环保管家服务过程中,不断完善环保服务需求、环保服务模式、环保服务内容,加强环保服务能力。

参考文献

- [1] 陈声才,邓勇,陈洪声,等.环保管家发展的制约因素分析[J].山东化工,2021,50(7):265-266.
- [2] 马先慧,郭文凯,靳建超,等.园区环保管家服务工作的应用[J].化工管理,2021(16):51-52.
- [3] 季耀波,潘振,余岚,等.环保管家在环境监察工作中的应用探讨——以某国家级经济技术开发区为例[J].环境与发展,2019,31(12):207-209.
- [4] 徐海红,李徐,朱杰,等.新形势下开展火电企业环保管家技术服务的思考[J].电力科技与环保,2020,36(4):23-26.
- [5] 赵婷,倪忠晓,周浩,等.环保管家服务模式探讨[J].黑龙江环境通报,2020,33(2):32-33.
- [6] 李海雷.关于工业园区环保管家服务模式的思考[J].科技创新导报,2019,16(12):149-150.