

Problems and Countermeasures of Environmental Monitoring Work Quality Management

Jingjing Meng Yuzhou Lan

Hebei Institute of Technology Cloud Environment Testing Technology Co., Ltd., Shijiazhuang, Hebei, 050000, China

Abstract

Want to improve the quality of environmental monitoring, you need to grasp the pollution, accurate analysis of pollution, scientific use of various environmental monitoring technology, and strengthen the environmental monitoring quality control, to lock pollution range, in the process, the staff need to update ideas, scientific use of environmental monitoring technology, strengthen technology innovation, to lay the technical support, finally ensure the environmental monitoring work scientifically. In this process also need to create information monitoring system and supervision system, using information technology online analysis of monitoring data, and related units also need to develop rewards and punishment mechanism, motivate personnel, enhance the sense of responsibility, the monitoring personnel, monitoring personnel, testing personnel need training, to ensure that they can skillfully operate all kinds of information technology, to ensure that the monitoring work completed smoothly, effectively solve the problem of environmental monitoring work quality management.

Keywords

environmental monitoring work; quality management; problems and countermeasures

环境监测工作质量管理的问题及对策

孟晶晶 兰宇州

河北工院云环境检测技术有限公司，中国·河北 石家庄 050000

摘要

想要提高环境监测质量，就需要把握污染情况，精准分析污染源，科学利用各种环境监测技术，并加强环境监测质量控制，以此锁定污染范围，在此过程中，工作人员需要更新理念，科学利用环境监测技术，加强技术的创新力度，以此奠定各项技术保障，最终确保环境监测工作科学进行。在此过程中也需要创建信息化监测系统和监督系统，利用信息技术在线分析各种监测数据，此外相关单位还需要制定奖惩机制，激发人员积极性，增强人员责任心，对监测人员、监督人员、检测人员等都需要进行培训，确保他们可以熟练操作各种信息技术，以此确保整个监测工作顺利完成，有效解决环境监测工作质量管理问题。

关键词

环境监测工作；质量管理；问题及对策

1 引言

环境监测工作是环境保护和环境治理、环境科学研究的重要手段，其在中国环境保护政策和战略中都占据着重要的地位，可以对其他相关工作提供技术、监督、服务支撑，随着环境问题加剧，人们加强了环境监测工作的重视力度。多个省市都已经建立了符合自身的环境监测站，为了确保监测工作顺利进行，需要加强质量管理，但是在具体管理中还存在各种问题，比如不受重视，人员素质不高，管理质量体系不完善等，对此需要相关机构加强重视，科学分析当前环境监测质量管理中存在的问题，以此确保监测结果准确。

【作者简介】孟晶晶（1992-），女，中国河北衡水人，本科，工程师，从事环境监测研究。

2 环境监测工作影响因素

在环境监测过程中会受到多个因素的影响，具体可以分为显性因素和隐性因素两大类，对于显性因素是指各种可见的规章制度、人员操作、技术规范、监督手段等，对于隐性因素具体包括监测团队的凝聚力、专业水平、岗位匹配度等。对此在开展环境监测工作时需要从这些因素入手进行分析，加强对环境监测的质量管理，需要保证监督人员能力到位、技术水平高，并提高员工的专业能力和职业素养，以此做好管理工作，确保环境监测工作顺利进行^[1]。具体影响因素如下所示：

第一，采样样品质量的影响。在采样的过程中采样点的布设、采样材料的选择、采样深度和厚度、采样样品的存储的方法和条件等都会对采样质量产生影响，且在具体布设

采样点会因为地理位置、环境气候等因素导致布设点不符合要求。如果布设点不符合要求，则会导致样品不符合质量要求，最终会影响监测数据和结果。

第二，仪器设备性能的影响。不同的仪器都有自身的操作方法，对此在具体操作时需要分析仪器设备类型、操作要求、工作状态，重点对仪器的计量性能进行分析，比如，仪器的灵敏度，仪器是否进行了校准、计量认证、调试等，这些都会对环境监测工作产生影响。

第三，监测环境的影响。在监测过程中重点需要对样品进行测试，在测试的过程中容易受到湿度和温度、灰尘自然条件，设备仪器电源电压、噪声、振动等因素的影响。且一些实验室现有的测试条件不符合要求，会影响监测结果，当前大部分环境监测工作都是在实验室进行，实验室环境会直接影响设备、仪器、试剂，对于一些痕量分析仪器而言，对实验室环境和条件都有着严格的要求。环境中的各种气体成分会对监测数据产生影响，且对仪器设备的性能产生影响，对此需要实验室管理人员加强重视。

第四，数据分析方法的影响。对于环境污染物的测试有一定的方法，其需要通过实践进行检验，对于不同污染浓度、成分的污染物也需要采用不同分析处理方法，比如人工分析和数据分析等^[2]。

3 环境监测工作质量管理的问题

3.1 室内质量管理不到位

当前，中国多个地区都加强了对环境监测工作的重视力度，建立了多个环境监测站，具体如图1所示。

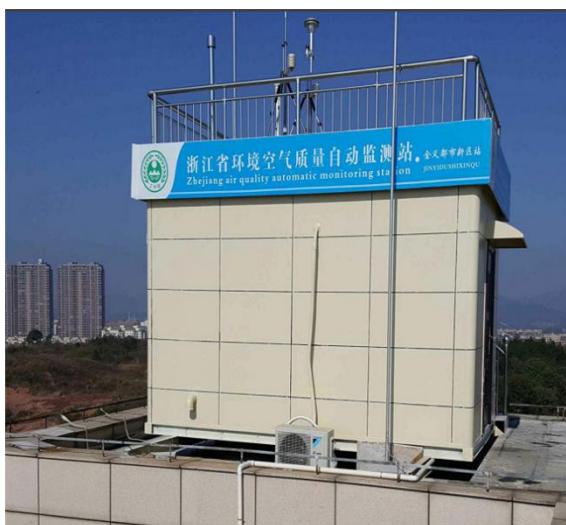


图1 环境监测站

但是因为各方面投入力度不足，导致现有的硬件和软件设备还不足，严重影响着环境监测工作质量管理的开展。比如，一些监测站基础条件不足，监测实验室少、监测仪器和设备落后，缺乏先进的设备和仪器，导致监测信息不全面，其主要原因是资金不足，多个环境监测中心主要依靠站内的

资金来购买各种仪器和设备，不仅无法获得收益，也导致一系列问题的出现。

3.2 环境监测数据不真实

因为各地区环境状况不一，各地区环保部门、政府部门都加强了对环境监测工作的重视力度，将注重环保向着注重环境指数转变，这种情况的存在导致环境监测数据不完善，不真实，一些地区的领导为了提高自己的工作绩效，随意更改环境监测数据、信息，导致环境监测工作整体质量不高。当前对于环境监测数据的采集、分析、处理都需要依靠监测站、环保局、政府部门的合力参与，监测站主要负责对环境状况进行检测，对于最终的监测数据和监测站之间的利益没有直接的关系。其需要上报给地方环保局、当地政府，在此过程中监测站工作人员就会肆意改动数据，最终导致数据信息不真实，直接影响后期环境监测质量管理工作开展^[3]。

3.3 环境监测工作不受重视

对于以上室内质量管理不到位的情况，主要是因为地方环境监测站没有做好室内质量控制工作，对于室内和室外质量管理没有明确的界定，对环境监测工作缺乏科学的认知，对于室内环境监测主要是对实验室监测过程进行监控。对于实验室内环境监测任务是仪器分析，平行双样、加标回收试验、质控图绘制等方法进行室内质量控制，对于室外具体包括目标确定、技术路线确定、布点、采样、样品保存和运输、样品交接等，以上这些环节工作的好坏会直接影响室外质量。但是这些因素容易被人们忽视，由此可见，无论室外还是室内都需要加强重视，确保两者管理的同步进行，并明确各自的任务，以此确保最终搜集数据资料完整、无误。

3.4 制度不完善

想要有效开展环境质量监测工作就需要加强质量管理，根据相关法律法规等进行，当前中国环保部门已经出台了相关法律，对环境质量管理程序、内容和方法都进行了明确，但是各个地方相关制度不完善。尤其是各地方监测站，没有出台相关制度和规范和指导大气监测质量管理和水质监测质量管理、员工工作考核管理、样品采集和保管交接管理、仪器设备的管理、数据分析管理等，在一定程度上影响了环境质量制度的建设力度和水平。随着各种新环境监测技术、监测设备的出现，监测范围的扩大，对现行的质量管理制度提出了新要求，对此导致当前监测技术应用和设备操作都没有可靠的制度作为支撑，严重影响各项管理的有序进行。

4 环境监测工作质量管理策略

4.1 加强环境监测仪器设备的管理

在环境室内和室外监测过程中都会使用各种仪器和设备，这些仪器设备性能和操作的好坏直接影响着监测结果，对此需要加强质量管理，从设备的选择、采购、验收、操作、保养、维护、检定等工作都需要有一整套完整的管理制度和

程序，确保仪器和设备操作安全，具体可以从以下几个方面进行：

第一，对每台设备建立台账和技术档案。对于档案内容具体包括设备型号、供货商、编号、安装要求、调试验收报告、维护保养记录、检定记录等，在此过程中需要加强对仪器设备使用人员的管理，对于各种大型、精密仪器设备需要根据规范要求操作，定期进行维护、保养。

第二，对于其他常规设备需要加强检查，检查其是否出现各种失准、过早、数值异常、超出限定值的情况，如果存在以上情况需要暂停使用，张贴标签，和其他设备区分开来，确保其顺利检修后才可以使用。随着科学技术的应用，可以通过网络平台控制设备仪器，确保各项数据精准、完整，确保最终的监测结构可靠，也便于后期查阅、利用^[4]。

4.2 加强对员工的培训和管理

监测机构需要加强对全体员工的培训和管理，重点包括管理人员、负责人、质量管理人员、监测人员、技术人员等，具体如下所示：

第一，负责人。主要包括技术人员、监测质量责任人员。这些人员的思想和行为直接关系着管理效果，关系着监测结果，对此需要提高他们的专业能力、业务水平，确保他们了解相关法律法规、制度体系内容，提高他们的责任意识和职业能力。机构需要加强对他们的系统化和专项培训，确保他们可以熟练操作设备仪器，减少失误率，在具体管理的过程中可以辅助他们制定岗位计划、责任目标，明确国家行业规范、技术指标，根据相关标准开展环境监测工作，以此降低成本，提高监测结果的精准性，最终提高监测质量管理水平，确保最终管理目标的实现。

第二，管理者。对于管理者需要对监测操作人员、技术人员等进行监督，他们既需要了解管理知识，掌握方法，也需要精通业务，增强管理意识，提高管理水平，及时发现管理过程中存在的问题，根据规范要求开展管理工作。积极制定各种奖惩制度，激发员工工作积极性，做好考核评估工作，发现每一个员工身上的优点，以此提高管理水平和效率，此外各管理者还需要明确自己的职责，上需要连接领导，下需要管理下属。

4.3 完善环境质量监测保障体系和监督管理机制

想要保障环境监测结果就需要制定科学的监测计划和方案，明确监测目标，并将目标落实到部门、个人身上，确保每一个人都可以严格根据目标和任务开展工作，以此确保

整个环境质量监测过程顺利进行，以此保证监测结果精准、有效。对于监测计划和方案的制定需要根据国家规范要求进行，在此基础上形成一个完整的环境监测质量保障体系，确保整个体系计划都可以为目标、工作服务。在制定、完善环境监测质量保障体系时需要综合考虑各方面因素，如人员、技术、时间、环境等，最终在质量保障体系的约束下确保整个监测结果具有代表性、可靠性、准确性。

另外，还监测机构还需要建立健全环境质量检测监督和管理机制，对于该机制具体指质量管理考核体系和评价体系，在整个质量管理中需要采用各种先进的技术和方法、技能，确保监测流程科学、监测结果精准。考虑到监测工作涉及多个环节，比如采样、分析、处理等，因此需要通过完整的体系来保证以上工作的可靠性、一致性，并保证整个监测质量监督活动的顺利开展。通过创建质量监督和考核机制可以确保监督工作系统化、专业化、科学化进行，但是在具体制定监督管理机制时需要考虑以下几点工作：研究和分析现行的监督管理模式；制定不同监测活动的质量监督方法和制度、措施；明确考核评估方法；选择科学的监督、检查评估模式，以此从根本上提高整个质量管理水平^[5]。

5 结语

总之，在新时期下，人们都加强了对环境监测工作的重视力度，对环境监测工作也提出了新要求，对此需要社会相关部门加强重视，在开展环境监测工作的过程中需要把握其特点、影响因素，以此针对性地做好质量管理工作。在此过程中也需要把握质量管理过程中存在的各种问题，以此完善环境监测质量管理制度和体系，并加强设备仪器管理、人员管理，最终提高质量管理水平。

参考文献

- [1] 覃东安.环境监测工作质量管理的问题及对策研讨[J].区域治理,2021(23):2.
- [2] 邓日澈.环境监测工作质量管理的问题及对策研讨[J].探索科学,2021(6):162.
- [3] 蔡笃坤.浅谈环境监测工作质量管理的问题及对策[J].低碳世界,2021,11(8):2.
- [4] 闫浩天.环境监测工作质量管理的问题及对策研讨[J].环境与发展,2020,32(1):2.
- [5] 徐家清.浅析环境监测质量管理存在的问题及对策[J].广东化工,2021,48(14):2.