

# Current Situation of Environmental Protection Butler Construction in Industrial Park

Xiong Zheng<sup>1</sup> Zhengfang Xu<sup>2</sup>

1.Senens Environmental Protection Co., Ltd., Changsha, Hunan, 410000, China

2.National Engineering Technology Research Center for Non-ferrous Industry Pollution Control and Equipment, Changsha, Hunan, 410000, China

## Abstract

Industrial parks are agglomeration industrial parks that adapt to the adjustment of China's industrial structure. Based on the complexity of the industry, it brings a series of environmental problems, which seriously affects the core values of China's ecological development. The complex environmental pollution problems in the industrial park have brought great challenges to the environmental protection department, in order to meet the national environmental protection requirements and solve the environmental problems in the industrial park, environmental butler arises at the historic moment. This has a far-reaching impact on solving the environmental problems in industrial parks, reducing environmental hazards, and improving the environmental management level of industrial parks and environmental protection departments. By understanding the connotation of environmental protection butler, according to the current problems existing in the environmental protection management work of industrial park, combined with the service characteristics of environmental protection butler, this paper puts forward solutions to the environmental problems and environmental management problems of industrial park, so as to provide reference for the harmonious development of ecological environment in industrial park.

## Keywords

environmental butler; industrial park; environmental management; current situation

## 工业园区环保管家建设现状

郑雄<sup>1</sup> 徐正方<sup>2</sup>

1. 赛恩斯环保股份有限公司, 中国·湖南长沙 410000

2. 中国有色行业污染治理与装备工程技术研究中心, 中国·湖南长沙 410000

## 摘要

工业园区是适应中国产业结构调整形成的集聚产业园区, 基于产业的复杂性, 带来了一系列的环境问题, 这严重影响着中国生态发展的核心价值观。工业园区复杂的环境污染问题给环境保护部门带来了巨大的挑战, 为满足国家环保要求, 解决工业园区环境问题, 环保管家应运而生。这对于解决工业园区的环境问题, 减少环境危害, 提高工业园区和环保部门环境管理水平影响深远。论文通过理解环保管家的内涵, 针对目前工业园区环保管理工作中存在的问题, 结合环保管家的服务特点, 提出解决工业园区的环境问题和环境管理问题的方案, 为实现工业园区生态环境和谐发展提供参考。

## 关键词

环保管家; 工业园区; 环保管理; 现状

## 1 引言

随着经济的发展, 中国产业结构逐渐发生改变, 多企业聚集发展模式形成的工业园区在各省市日渐成型。然而这种多产业模式带来了许多复杂的环境问题, 与中国共产党第十八次全国代表大会提出的生态文明建设相悖而行。工业园区和生产企业作为环境污染问题的主要来源, 企业、园区和

政府环保部门都在积极寻求解决当前环境问题的方法。然而, 工业园区中企业聚集, 不仅污染排放量大, 而且排放污染的种类复杂, 给环境治理和生态建设带来了巨大压力。同时, 工业园区还存在环境保护理念难以匹配生态经济发展步伐, 园区企业在观念上对环保法规认识不足以及缺乏专业环境管理和服务人员等诸多问题, 加大了工业园区进行生态文明建设的难度。

中央及地方通过颁布一系列法律法规, 旨在推动生态文明建设。2016年, 生态环境部(原环境保护部)提出工业园区可以聘请专业环保服务公司(环保管家), 为园区环境问题监测和污染治理等全方位系统化的环保服务和

【作者简介】郑雄(1986-), 男, 中国湖南岳阳人, 本科, 注册环评工程师, 从事环境影响评价、企业及工业园区环保管家研究。

解决方案。2018年,中共中央、国务院进一步提出积极探索区域环境托管服务新模式。各省市生态环境主管部门也对环保管家服务进行了统筹和规范。环保管家是服务企业解决环境相关问题的新型服务行业,对于解决工业园区环境污染问题具有显著意义。论文基于环保管家的内涵和特征,分析了环保管家的服务理念,服务模式及服务意义,并总结了推行环保管家模式的经验教训,提出建议,为全国各工业园区推行环保管家模式提供参考和借鉴。

## 2 环保管家的内涵

环保管家在国内是指专业的环保服务公司,类似于其他国家的“合同环境服务”。环保管家的服务对象主要为地方政府、工业园区或生产企业等。环保管家主要向服务对象提供一体化环保服务,包括考察真实环境情况、环保设施搭建、环保设施建设运营、实时在线监测环境状态、处理突发环境问题、提供全方位的咨询服务以解决服务对象所面临的环境问题。环保管家专注企业绿色生态发展,进而改善企业生态环境质量,最终帮助企业实现绿色发展和生活。

环保管家作为处理环境问题的新型服务模式,具有系统化、专业化、精细化、定制化的特征。环保管家可以为服务对象提供全方位、全过程、系统化和科学化的环境服务。可针对不同的工业园区、生产企业实际所面临的环境问题,从政策解读,前期咨询和规划,中期环保工程设计、设施选型,后期监理环保设施运行和污染排放指标,以及环境风险管控等专业化的服务。环境问题纷繁复杂,治理难度极大。环保管家可以针对复杂的环境问题,化繁为简,逐一击破,直至解决环境问题及其所造成的危害。环保管家作为服务型行业,最重要的特征之一是统筹合作,联合不同的企业,取长补短,解决单一企业难以解决的复杂环境问题。

针对不同工业园区或生产企业面临的不同的环境问题,环保管家可以提供不同形式的服务。赵原根据服务对象、内容和方式对工业园区进行了分类,可以为工业园区或生产企业提供基础服务、定制化服务、延伸服务等,也可提供常驻服务、流动服务、远程监控服务等<sup>[1]</sup>。

环保管家对于解决工业园区环境问题具有重要意义。工业园区企业众多,行业类型、产品形式多样,不同行业产生的环境问题复杂各异。环保管家不仅可以提供针对性和专业的环境管理服务,弥补园区环境管理专业人员短缺的问题,提升园区环境管理水平。工业园区还可以为企业提供定期培训、即时咨询答疑、精准环保诊断,改进园区内企业环保工作。环保管家可从第三方视角为环保部门提供日常监管数据,保证环境管理的公正性和透明度。环保管家作为处理工业园区环境问题的新型管理手段,可以提供全过程的综合服务,提升园区环境管理的整体水平<sup>[2]</sup>。通过环保管家服务工业园区,可以有效解决企业所面临的环境问题,有助于推进中国生态文明建设进程。

## 3 工业园区环保管理存在的问题

张军<sup>[3]</sup>以内蒙古阿拉善某化工园区为例,分析了园区环保管理存在的问题。该园区涉及行业众多(如煤电、农药、医药、染料等),园区工作人员缺乏专业的管理经验,难以准确判断污染设施运行效果和排查环境风险隐患。园区内企业始终以发展经济为首位,忽略了环保的重要性,难以实现园区的高质量发展。园区企业由于缺乏专业的知识,难以准确理解新法规和制度,无法及时完善环保手续,进而难以提升污染治理能力。此外,园区缺乏专业的治理团队,难以处理业务繁多的园区环保工作,同时环境执法和监管能力薄弱。张慧鸣等人以天津市某工业园区为例,排查了园区112家企业,发现58%的企业缺少环保手续,存在批建不符现象,57%的园区企业存在危险废物存放不合规,不满足防雨、防渗、防扬尘、防晒等要求,45%的园区企业对废水、废气和噪声等检测不到位,约三分之一的园区企业的排污口不符合要求,排放污染物的设施不达标,不足三分之一的园区企业废气收集效率差,达不到对废气收集的效果。赵原以江西省某工业园区为例,发现园区仍然面临着许多亟须解决的环保问题。该园区的基础设施建设不完善,污水和固废处理系统建设规模、工艺选择与法规要求不符合。园区缺乏专业的专业管理人员,不仅无法有效解读国家新颁布实施的环保法律法规。同时,人力资源的短缺,也使得园区难以处理园区内医药、化工、汽车配件、彩印包装等多个行业造成的繁杂环境问题,难以及时发现园区企业的现有环境问题并提出改进意见。工业园区极易突发环境污染事故,园区存在环境事故应急能力弱的问题,进而影响了园区的整体环保水平。

一般而言,工业园区具有企业众多、行业类型多样化等特点,环保管理中普遍存在以下环保问题:

①环保意识传统,观念落后。工业园区在建设初期,均以发展经济为目标,没有考虑到长远的环保效益和社会效益。②缺乏专业环保人员及技术。工业园区具有行业聚集效应,涉及环境问题业务繁多,如环境影响评价、排污许可等相关手续、污染防治政策法规落实等。园区管理人员专业能力不足,人员缺少,难以处理纷杂的环境问题,无法正确判断和有效监管环保指标和环保设施。③缺乏专业环保管理人员。工业园区内企业众多,部分企业缺乏环保手续履行不完善,存在环境管理水平低下,监管力量不足和一企一档台账不健全等问题,影响园区整体环保水平。④环境突发问题应急能力不足。工业园区一般涉及产业多、类型不同,生产运行过程中环境问题层出不穷,一般的工业园区应急方案准备不足,处理突发事故的能力薄弱,往往会造成严重环境问题,损失严重。

## 4 环保管家服务改进工业园区环保质量

环保管家可以根据不同工业园所面临的实际环境问题提供针对性的服务。首先环保管家应该对具体的工业园区进

行核查,制定现场核查记录表,系统分析园区内企业数量、规模、工艺等,确定企业环保手续是否完善。现场察看时要核查生产设备、环保设备、固废危废等是否符合要求。核查结束后,将核查情况进行及时反馈。

针对一般工业园区可能存在的上述问题,环保管家可以提供相应的解决方案。①要加强宣传引导,保障环保管家开展和落实。要大力推进综合环保管理体系的宣传和引导,要让工业园区充分了解环保管家服务的价值。开展环保管家试点工作,通过环保管家综合性管理指导,充足的专业设施管理和检测,达到园区理想的环保效果,进而保障环保管家在园区其他企业或其他工业园区顺利实施。②环保管家解读最新环保政策,提供相关培训活动。环保管家及时为园区企业提供最新的环保政策、法规的解读,减少环保管家工作开展的过程中遇到麻烦,有效实现对园区企业的精确评估。环保管家还可以为企业环保专员提供专业的业务培训,环保制度培训和职业健康知识培训等。③环保管家可以为园区提供专业的咨询和服务。环保管家可以为园区提供专业的环境评价编制和审计,诊断园区环境问题,筛选制约园区环境质量的企业。环保管家还可以为园区提供专业的环保技术、工艺、设备选型等工作。环保管家可以协助企业落实环保部门的环保要求,处理企业环境纠纷,协助企业完成排污量核查以及排污许可证相关的工作。④环保管家可以为园区提供专业的环境管理工作。环保管家可以监督工业园区内企业完善环保手续,执行各项环保要求。环保管家可以制定监测计划,定期和不定期对问题企业展开环境检测,还可以协助企业了解环保设施运行情况,及时发现环境隐患。环保管家可以帮助重点污染企业建立“一企一档”环保档案,协助管理部门对企业环保问题实现精确化管理。⑤环保管家可以及时应对园区突发环境问题。环保管家可以协助园区制定环境风险应

急预案,组织企业开展应急演练,并协助、监督园区进行环境风险排查、评估,以及出现突发环境问题时,协助相关部门高效完成处置工作。⑥环保管家可以保证环保问题信息公开。环保管家可以协助环保部门了解工业园区的实际生产情况和环保工作现状,确定相应的企业环境管理标准。环保部门可以及时发布工业园区内相应的环保工作成果,进行信息公示,以便广大群众监督,实现高质量环保管理。

## 5 结论

工业园区企业数量多,产业结构复杂,环境问题突出,园区缺乏专业的处理能力。环保管家作为环境保护部门认可的第三方平台,可以从专业技术层面协助园区和企业统筹解决环境问题。环保管家可以提供定制的环境培训服务,提升企业环保管理人员专业素质,提升园区环境管理能力和水平。然而,环保管家缺少规范管理和行业考核标准,导致环保管家服务水平参差不齐,影响环保管家服务质量,需要进一步完善环保管家的市场机制、运作模式、市场准入退出机制等。同时,环保管家作为综合性环保服务公司,应不断加强改革创新,提升其处理环境问题的专业性,实现环保管家健康可持续发展,切实保证解决工业园区环境问题,实现生态发展和经济发展双丰收。

## 参考文献

- [1] 赵原.环保管家服务模式在工业园区的应用——以江西省某工业园区为例[J].环境与发展,2020,32(2):2.
- [2] 陈忱,郝爱民,刘晓宇.环保管家技术服务内容探讨——以工业园区环境管理中应用为例[C]//2020中国环境科学学会科学技术年会论文集(第一卷),2020.
- [3] 张军.新形势下工业园区环保管家服务模式——以阿拉善盟某化工园区为例[J].智能城市,2021,7(24):2.