

Research on the quality assurance system for private higher vocational education in China

Jingjing Lu

Shanghai Industrial and Commercial Polytechnic, Shanghai, 201708, China

Abstract: For private higher vocational colleges in China, educational quality is always the lifeline for survival and development, and it is the primary factor for sustainable development. The improvement of their educational quality assurance system relies on the joint efforts of the government, society, and the schools themselves. Private higher vocational colleges also play an indispensable role in China's higher education sector, serving as a key target for accelerating educational reform and development.

Keywords: Higher education; Private higher vocational institutions; Quality assurance system

关于中国民办高等职业教育质量保障体系的研究

陆晶晶

上海工商职业技术学院 中国 · 上海 201708

摘要: 对于中国民办高等职业院校来说教育质量始终是生存与发展的生命线,是可持续发展的第一要素,其教育质量保障体系的完善凝聚着政府、社会和学校自身共同力量。民办高职院校对于中国高等教育来说也是不可忽视的重要力量,是加快教育改革发展发展的目标。

关键词: 高等教育; 民办高等职业院校; 质量保障体系

1 民办高等职业教育背景

伴随着中国经济水平的高速发展,大众对于高等教育的要求也逐渐提高,《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》指出:“提高高等教育质量,推进高等教育分类管理和高等学校综合改革,构建更加多元的高等教育体系,高等教育毛入学率提高到60%”。在此背景下,随着中国教育规模的不断扩大,提高教育质量已成为高职院校发展的必然趋势^[1]。

远在中国春秋战国时期百家齐鸣,大儒们就开始兴办私学,到了民国时期,在陶行知先生的大力倡导下,民办高职院校逐步发展成为中国高等教育领域不可或缺的一部分。改革开放给民办教育创造了机会,奠定了新的基础,北京第一所民办高等学院——中华社会大学的成立,该校的创立民办高等教育的发展史上的里程碑。上世纪八十年代初期,办学发起者大多是退休教授,举办的是非学历的文化补习性质的培训机构。从1992年邓小平同志南巡讲话到1998年这一时期,更多的企业人才涌进了民办职业教育产业,逐步

建立以政府办学为主体,社会各界共同办学的体制^[2]。1999年,在中国国家政策和市场需求的双重刺激下,民办高校又得到了机会,开始蓬勃发展起来。到了2004年,随着民办高校的学生数量增长,民办教育进入了一个快速发展时期。随着公众对于高等教育质量需求的快速增长,如何拓宽高等教育的覆盖面,最大范围地促进教育公平与质量提升,成为中国政府和社会面临的关键问题。近年来受疫情影响,中国高校毕业生就业形势严峻,而高等职业教育在提供稳定就业保障方面作用突出。中国虽是人口资源大国,但在建设人力资源强国的道路上依然任重道远,2019年中国政府工作报告指出,“(社会)高质量发展离不开高素质劳动者和技术技能人才”,社会只有提高职业教育的质量,才能更好的解决对高素质劳动者与高素质技术技能人才需求的问题^[3]。由此看来,无论是解决高等教育资源的人口规模适配问题,还是通过大规模职业技能培训以稳定社会就业,高等职业教育的发展对国家经济社会持续平稳发展有着至关重要的作用。

当下,民办高职院校的确处于快速发展阶段,但我们也要看到,但由于基础薄弱,办学历史较短,又受市场经济的影响较大,民办高职院校教育质量参差不齐,质量保障问题更为突出;在上世纪九十年代,国外的教育质量保障活动也在得到迅速的发展,许多发达国家明确高等教育及职业教育对于国家的重要性,纷纷开始构建适合本国国情的综合教育质量保障体系,并将教育质量保障体系建设纳入国家高等教育改革进程中^[4]。

二十一世纪是一个对教育质量高要求的世纪,构建我国民办高职院校的质量保障体系将会为中国的民办高等教育事业的持续发展提供有力的质量保证。因此,民办高职院校质量保障体系的建立,一方面是保障学校培养合格人才的需要,另一方面,也是国家政府加强对学校的宏观监控,减少直接干预的必要手段。

2 高职教育质量保障体系

高职教育与一般高等教育不同,在价值取向上具有务实性,在培养目标上具有职业性,在课程内容上具有应用性,在教学过程上具有实践性,在办学形式上具有合作性。所以,对于高职教育来说,只有根据自己学校的培养目标、培养模式和培养途径,根据学情不断创新教学管理模式,探索出符合自身规律、符合自身特点的质量保障体系,才能确保高职教育的质量符合国家标准,同时满足社会对人才的质量需求。目前从大部分高职院校的培养模式来看,应该是外部和内部质量保障体系相结合。

对于高职院校来说,内部质量管理是学校保障体系的核心;学校通过建立质量管理体系,确保毕业生技能水准能够达到国家的要求,满足用人单位需要。此外,政府的质量监控体系及社会的质量评价也是高职教育评估的重要依据。

2.1 外部质量保障体系

1. 政府监管

《国家中长期教育改革与发展规划纲要(2010—2020年)》明确指出:“大力支持民办教育,民办教育是教育事业发展的重要增长点的重要力量”。民办高职院校基本上都是“以生养学”,因此,各民办院校发展更需要相应具体政策扶持^[4]。公办高职院校和民办高职院校的监管模式应各有侧重。在民办高职院校的监管方面,政府可以重点关注民办高

职院校的法人治理结构是否健全,教学管理制度是否科学、合理、完善,教学活动运行过程中是否秉承教育公平的原则;在监管过程中,政府需要针对不同层次,不同规格,不同类型的民办高职院校采取分类评估的办法,制定一套合理的民办高职院校质量评估体系^[6]。

2. 社会监督

政府监管对于民办高职院校的教育质量保障体系的完善具有一定的作用,民办高等教育需要合理科学的可持续发展,社会监督这个角色也是相当重要的。一些经政府认可的权威的第三方机构对民办高职院校进行定期的评估也是非常不错的选择。引入第三方评价体系是提高人才培养质量的内在需求,第三方机构通过学校提供的针对学校本身的教学质量信息,人才培养模式等进行定量和定性分析,构建第三方评价体系更利于职业教育及时、准确地了解行业企业对人才的需求状况,进而督促高职院校调整专业设置和改革人才培养模式,更好地服务产业转型升级的内在需求。民办高职院校的规模,专业设置、办学的历史和侧重点各不相同,中介机构还可以跟踪调查毕业生就业情况和用人单位对他们的评价,对高职院校的人才培养目标做出综合评价,并及时反馈,以便高职院校对课程建设和学科建设及时调整,以便更好地实现应用性人才培养目标。

2.2 内部质量保障体系

内部质量保障体系是指高职院校为提高教育质量配合外部质量保障活动而建立的组织机构与程序系统,民办高职院校内部质量保障体系相比于公办高职院校来说相更有选择性,可以结合自身实际,来确定质量建设目标、评估、评价,在某种意义上讲有一定的自治空间,具体的组织形式因校而异,但是具体的功能大体相同,主要保证自身教育质量管理水平;进行合理的专业管理,专业设计,专业建设和监督;对学院的教育教学研究进行把控和调节;对于教师资质的审查和评估;对学生能否获得学位学历进行考核和审议。

3 民办高职院校教育质量保障体系存在的问题

3.1 资源的匮乏

政府会对民办高等教育事业给予一定的财政资助,但事实上,大部分的民办高职院校的主要经费都是来源于学生的学费,由于经费筹措困难,许多优惠政策也并未落到实处,公共财政又极少惠及民办高职

院校，所以不管是在硬件还是软件上都成为制约民办高职院校提高质量的又一个重要因素^[5]。从资金与收入来源来看，大部分民办学校的资金是以学生的学费为主，但是学校的发展需要大量的资金支持，然而办学往往资金实力并不雄厚。在政府公共财政这方面的资助缺失导致办学经费来源单一且短缺，资金与收入这一问题就成为制约民办高职院校发展的关键性元素。加上民办高职院校的社会影响力相对有限，政府政策对引导民间资本捐资助学缺乏吸引力和操作性，捐资办学的发展模式并未发展起来。在资金与收入高度紧缺等现实条件下，民办院校的办学条件在短期内难以得到根本改善，硬件配套设施水平与学校发展无法匹配，人才吸引力明显不足^[6]。

3.2 师资队伍明显不足

一个学校的师资队伍是否健全，也会影响着这个学校的教育质量，一般高职教育的课程分为公共课、专业课、实践课，这些不同类型的课程，需要有不同专业知识背景、能力的教师来进行授课^[7]。所以对教师的资质也是有一定要求的，同时，高职院校教育的特点在于它的职业性，学校需要既有教师职业资格，又有社会技术职称的复合型的教师。在中国，高职院校“双师型”的教师的缺乏，对教学来说是非常大的难题。教学质量保障是一项很强的活动，缺乏“双师型”的教师，确实会对有效的提高教学质量带来不小的影响。

3.3 外部环境的不稳定性

民办高职院校可以依据政府政策、市场变化等情况自主调节办学目标，但这些外部环境都带有不稳定性，也随时会影响民办高职院校的发展。

4 民办高职院校教育质量保障体系特点及构建

民办高职院校可根据自身的情况特点，构建属于自己院校的教育质量保障体系，以上海某高职院校为例：

办学主体的多样性。公办高职院校的办学主体主要是国家或地方政府，而民办高职院校的办学主体比较多样化，有企业事业组织、社会团体及其他社会组织和公民个人等各种形式的联合办学。

1. 内部管理模式的灵活性和自主性

民办高职院校的内部管理模式大部分是董事会领导下的校长负责制，学校领导各司其职。为了更容易管理和贴近市场，上海某高职院校学院进行了校企合作，为更好地加强质量建设，学校除强化教学行政职能部门的管理职责外，学院专门成立执委会、教学督

导组，教学督导们通过听课、调研、师生座谈、抽查老师教学资料、组织领导，教师之间相互听课、参与教学检查、学生调查问卷、评价等形式，对教学运行、教学管理和教学质量进行监控与分析，总结经验，发现问题，分析原因，提出措施，为执教教师绩效考核提供依据^[8]。

2. 建立教学质量管理制度

二级学院按照学校教学管理规章制度的要求，结合自身制定相应的教学制度和具体的执行规定。例如开学注册时，发放学生学业警示单，根据学生管理要求和办法规范学生的学习规范；对教师的教学差错以及教学事故会做出认定及相应的处理办法、对教师和学生课堂上的行为也有相应的要求；同时要求教学督导、教务处、二级学院负责人进行巡课等等^[9]。

3. 建立二级学院教学工作评价体系

通过对二级学院的教学工作进行评价及相应的奖惩措施，可以调动学院教师教学工作的上进心，同时强调学院教学管理主体责任；使学院负责人和教学管理部门及时准确地掌握教学工作相关信息，促进教学管理工作的科学性和规范性。

4. 形成教学督导制度

组织教学督导组的根本目的在于监督与保障教学质量，提高教师教学水平和积极性，坚持三位一体的教师课堂教学情况等常规教学行为规范的执行情况，将全校课堂教学的情况按月进行总结，并书面反馈给教学部门。

5. 强化了教学信息收集与发布制度

学院主要通过领导听课、教师互相听课，教学督导听课，同时进行各类教学常规检查、学生评教等多种方式方法，收集教学信息，了解教师教学工作现状，学生上课情况，问题等并及时发布相关信息，同时收集反馈意见和建议。

5 结语

由于中国高等职业教育起步较晚，相对于高等教育来说发展相对滞后，所以在建立健全的教育质量保障体系方面，在理论研究方面仍需要一定的实践，该评估体系还存在一定的缺陷和不足。因此，也需要借鉴国外一些先进的、成功的经验来改进和完善我国高等职业教育质量保障体系，来确保中国高等职业教育的教育质量水平，使其能够更快更好的发展。

参考文献

- [1]刘献君.关于建设我国高等教育质量保证体系的若干思考[J].高等教育研究,2008(08).
- [2]李婷婷.关于构建民办高职院校教育保障质量体系得思考[J].创新教育.
- [3]黄要知.民办高职院校教学质量保障与监控体系研究——以湖南涉外经济学院为例[D].湖南师范大学,2011.
- [4]董玉华,李纪惠.关于民办高职院校教育保障质量体系构建的研究[J].山东农业工程学院学报,2014.
- [5]刘强.论我国高职院校教学质量保障体系价值理念与行为模式的重构[J].江苏高教,2018(2).
- [6]陈新民.构建民办高职院校教育教学质量管理保障体系[J].浙江树人大学学报,2008(1).
- [7]刘莉莉.中国民办高等教育发展模式研究[R].华东师范大学.博士后研究工作报告,2012(12).
- [8]顾美玲.构建中国民办高等教育质量保障体系的探索[J].四川师范大学学报(社会科学版),2012(1).
- [9]李卓.民办高职院校内部质量保障体系构建研究-以湖南涉外经济学院为例[J].教育教学论坛,2016(1).