

# Study on the effective path of medical students' volunteer service education

Lu Gao

Qilu Medical University, Zibo 255000, Shandong Province, China

**Abstract:** This paper analyzes the effect of medical students' voluntary education and social public service mode on medical students' behavior improvement from three aspects: medical students' cognition of volunteer service, the guiding role of education mechanism in medical schools, and social environmental factors, so as to propose the path to optimize the education work of medical students' volunteer service and optimize the education mode of medical schools' volunteer service. Further comprehensively build and optimize the functions of voluntary information service and cultural education and promotion, and enhance the inherent ability and appeal of The Times in the ideological and political work and educational work of universities.

**Keywords:** Medical students; Volunteer service; Practice education

## 医学生志愿服务育人有效路径研究

高璐

齐鲁医药学院, 中国·山东淄博 255000

**摘要:** 通过研究医学生对志愿服务的认知情况、医学院的育人机制导向作用、社会环境因素这三个方面来分析医学生志愿教育和社会公益服务模式对医学生自身行为改善的成效, 从而提出优化医学生志愿服务育人工作的路径, 优化医学院校的志愿服务育人模式, 进一步全面建设优化学校志愿信息服务职能及文化育人促进功能, 增强大学思想政治工作及其教育工作中的内在能力和时代感染力。

**关键词:** 医学生; 志愿服务; 实践育人

### 1 医学生对志愿服务的认知情况

医学院志愿服务是一个非常直接、方便的方式, 它拉近医学生和患者之间的互动沟通, 有利于进一步完善高校对普通医学生贯彻实施的“全人”教育。但当前高校组织的志愿服务还存在一些问题, 比如理念教育认识不足、重视力度不到位、缺乏完善制度的保障等, 严重影响到实践育人教学的效果。<sup>[1]</sup> 由发展学生主体性为中心, 促进医学生身心均衡协调, 全面发展的观点, 以此来改善当前的医学生志愿服务困境。对于医学生来说, 其专业性和未来的就业方向都相对特殊, “救死扶伤”四个字将贯穿其未来职业生涯的全部。<sup>[2]</sup> 因此, 医学院校应积极开展志愿服务, 培养医学生乐于奉献的精神, 这是医学类高校实践育人的重要途径。

根据福建医科大学的一项研究数据显示, 200多份的有效问卷中, 有近95%的临床医学生认为“医学生有必要开展志愿服务活动”, 另一方面, 来自中国的

近75%的学生认为参与医学生志愿服务有利于“增加社会见识”, 这更说明中国的医学生更有参与志愿服务的想法。不过, 也存在一些学生在志愿服务活动参与原因上存在认知不足的问题: 近30%的医学生坦言参与志愿活动只是“为了消磨时间”和“达到学校评优条件要求”。<sup>[3]</sup>

在有关自身技能培训和权益维护层面上, 志愿服务开展的运作过程中普遍存在两个问题。一方面, 医学生志愿公益服务组织的信息宣传功能不健全。福建医科大学的研究显示, 对在“是否知晓有志愿者培训活动”及“是否有维护志愿者权益的平台”等问题的回答环节中, 有近50%的受访学生都表示“没听说”、“不清楚”, 这足以显示大学生志愿服务组织的信息宣传功能不健全, 从而导致参与校园志愿服务活动的群体参与性低。另一方面, 志愿服务的活动开展形式单一、吸引力度不足。通过对选择“不报名参加与大学生志愿公益服务活动方式”的医学生群体发放

问卷,看到大部分医学生的投票选项为“志愿服务活动枯燥乏味”。这正可以说明活动形式存在创新性不足、模式不全面等问题。

## 2 医学生志愿服务的育人作用

以“奉献、友爱、互助、进步”理念为核心载体的大学生志愿服务模式,是学校对当代医学生博爱精神的培育,也是一种推动大学生思想文化发展的“助推剂”,最终能形成“思想—实践—思想”相互促进作用,有利于大学生树立健康良好的社会价值观。<sup>[4]</sup>医学生志愿教育服务和实践锻炼的积极育人导向作用主要分为三个环节。

### 2.1 培养提高综合应用心理素质

志愿服务大多在复杂变化的社会场景中进行。学生在实践中经过初步锻炼,提高与周边人交流协作的实际能力,提高发现自身问题、解决他人问题的分析能力。<sup>[5]</sup>在参与各种类型的医学生志愿服务环节中,可以提前了解到医生的真实工作环境,也可以切实感受到医生具有高度的志愿人文精神以及志愿医生队伍之间、医护群体之间紧密融洽高效的团队合作关系。在中国医患关系依然紧张的当下,医学生志愿健康服务可为在校医学生和普通患者亲属之间搭建起一道沟通交流的健康桥梁。<sup>[6]</sup>医学生志愿者可以提前了解普通患者家庭的一些心理状况,为以后潜在的医患纠纷做好充分的应对准备。

### 2.2 培养临床医学基本实践操作能力

医学基础理论是属于一门临床实践性、专业性等很强的专业学科,但部分医学生在进行志愿活动与实习活动过程中出现个人综合实践的能力欠缺和理论知识联系不上实际的问题,实操能力弱。志愿实践服务可以有效提高医学生的个人专业技能,通过动手实操、实地参与等方式不仅可以巩固医学相关理论知识,还可以亲身接触到患者及病情,提高实践能力。例如,基本每所医学院校都会在固定的时间段组织学生参加“暑期三下乡实践活动”或“义诊活动”,邀请各个教育阶段中的医学生们参与,由医学生们自己亲身经历临床实践工作中常常遇到的案例或是一些新问题,给他们充足的空间分析并思考如何解决,促进他们之间的交流和提升。这种方式融合了理论探讨和动手实践的“双发展”课程,可以很好的统一理论知识和临床实践两方面。同时,学生志愿服务活动往往会以团队为代表方式,这样有助于每个医学生之间进

行及时的交流探讨、面对面的合作分享,从而给了医学生们发现差距、弥补不足、完善自身的机会。

### 2.3 增强社会责任感

志愿者通过融入到看病就诊、服务病人家属的志愿活动过程中,可以做到直接接触到服务对象,拉近了医生家属与普通患者群众之间的距离,加强对人生百态的了解,丰富社会阅历。很多学生表示在初次参加志愿活动服务成功后,都会有强烈的价值感和成就感,从而对他们起到一个积极激励的作用。志愿服务能够增强医学生的责任担当,使他们深切感受到自己作为一名新时代的青年大学生,是推动中国医疗卫生事业高质量发展的后备力量,有助于为学生扎根基层、服务人民树立正确的价值观。

## 3 医学生志愿服务社会环境

志愿社会服务工作具有广泛的服务社会属性。学校组织学生志愿者们主动走出大学校园和深入社区基层,难免遇到不可控的风险,影响了志愿公益服务工作活动正常开展,主要影响因素有合法权益缺乏保护、自身法律知识空白。

### 3.1 合法权益了解不清晰

地方院校把《志愿服务条例》纳入医学生第二学期课堂成绩单制度中,从而强化对学生的管理约束和思想引导。这种制度使自愿参与志愿活动服务慢慢发展成日常行为习惯,而医学生缺乏对于条例的深入学习和了解。

### 3.2 维权意识方面薄弱

福建医科大学的研究显示,当学校自身志愿服务活动的权益受损时,大部分学生知道联系校方或组织维权是有价值的,但是还是会有小部分学生选择不合法的方式进行维权。另一高校的研究调查结果显示,仅40%的中国学生表示在涉及自我维权时会考虑一些合适的法律途径。这两个研究都说明医学生在参加志愿服务活动中的法律意识较为薄弱、有待提升。

## 4 优化医学生志愿服务育人工作的路径

目前各试点高校在学生志愿服务工作中取得了一些成效和路径,但还存在一些问题。比如,在认知情况上,对志愿活动服务的内容认识存在不足,或是活动形式太少、组织宣传不到位等问题。在社会环境上,志愿者的法律意识淡薄、维权意识差。基于此,对医学生志愿服务工作的开展路径提出以下几点建

议：

1. 切实加强宣传思想教育引领，树立正确的志愿服务价值理念

医学院校毕业生在社会志愿公益岗位服务期间，学校也应重视建立正确的高校志愿文化活动思想，树立一种昂扬向上的大学生志愿服务精神文化理念。一方面，帮助在校生主动找准正确的人生定位，培养高校学生乐于奉献的高尚品质。另一方面，引导低年级学生在实践中系统地学习与理解“奉献、友爱、互助、进步”，倡导社会志愿组织服务社会的精神，引导高校学生主动增强社会认同感，激发他们参与公共服务活动的积极性。

另外，学生心智成熟度不高，易受其周围落后的社会价值观干扰。因此，要倡导并加强青年大学生学习并践行社会主义核心价值观，培养教育意识，引导青少年在实践中提高对实现个人社会价值的科学认识，淡化学生群体受极端享乐主义、利己主义价值观影响，增强广大高校学生参与志愿服务的实践主动性。

2. 建立健全基层志愿公益服务培训制度，保障社会志愿行动服务长效育人

高校志愿文化服务活动中常存在管理秩序混乱、制度设计不完善等一系列问题。因此，健全和逐步完善校园志愿化服务工作制度应成为推进高校志愿社会化服务工作建设的重点。学生广泛参与志愿活动的普遍积极性、组织机构间的有效统筹和水平、权益保护反馈措施和相关奖励约束机制建立的具体完善的程度等方面都会影响到志愿社会服务实践的有序开展。

就此，有以下措施：第一，在宣传力度方面，应整合高校宣传优势资源，将相关教育内容充分融入公共课程，形成主题实践小课堂，鼓励学生群体积极踊跃参与，提高学生参加的学习积极性。第二，建议医学生利用好学校及其附属各医院能提供到的一些特色资源，邀请驰援武汉的医生定期到校对在校新生们免费开展一次医学主题知识普及教育，加深该校青年学生对医学生志愿医疗支援的普遍社会认知，培养青年学生积极性。第三，在实践中逐步完善校园青年志愿文化综合服务相关政策配套和制度。例如，将在校青少年志愿组织服务和质量纳入学生主要测评指标，每一两个学期开展培训辅导并对实践工作表现优异的在校大学青年志愿者进行奖励，开展免费维权咨询主题讲座等。第四，形成长效机制。比如，为确保志愿

精神能被铭记于心，在志愿活动开展的后期或者总结阶段，不同单位的志愿公益队伍可以考虑打造专属品牌，设计具有本单位特色的个性化产品、品牌合作项目，从而使自身志愿服务活动的品牌更立体、饱满、具有影响力。例如，设计注入印有队徽的钥匙扣等周边产品。

3. 丰富志愿服务形式，提升志愿服务的吸引力

由于当前绝大多数的高校学生为“00后”，他们更大的特点在与喜欢新鲜有趣、与众不同的项目和活动。因此，为了提高志愿服务的效率，在传统宣传推广工作的基础上，更应将当今学生独有的时代特征充分考虑进去，以一些全新的、符合时代调性的宣传方式开展志愿服务的育人工作。一方面，为提高志愿服务活动对高校学生们的吸引力和持续力，可与在新媒体上备受欢迎的健康品牌商开展社区联合活动，如针对“世界艾滋病”、“全国爱牙日”开展针对性的公益义诊、宣教讲座等传统宣传形式，还可以同时进行线上直播、公众号转发等形式扩大宣传、丰富宣传载体、宣传形式。另一方面，为提高志愿服务活动对高校学生们的价值点，可以加强班级、团支部组织的活动与各类医学生志愿服务的交流。例如，当学校策划了一期主题讲座时，志愿服务协会可以发起与之相关的志愿服务活动，提升学生们对此的关注度。

4. 努力扩大网上志愿服务政策宣传，营造一个良好的社会舆论氛围

及时主动地总结并推广各类志愿公益文化服务，宣传实际开展好的工作经验，加强志愿者个人活动展示和学校组织的先进社会公益服务工作典型事例宣传等，营造出一种积极良好的校园良好舆论氛围。学会运用各种网络形式平台推广和其他新技术媒介形式宣传等，进一步加强宣传推广力度。一方面，可以创造有利条件，充分研究如何利用好学校名师工作室、道德讲坛活动基地等其他各类资源平台，邀请其他校内大学生志愿公益文化服务组织中各类先进个人、群体等积极分享自身的经历及体验心得。此外，可以努力探索并通过一系列的大型社会校园公益活动，让未来社会更多年轻社会学生群体都有机会可以自愿选择我校志愿公益和服务实践工作。另一方面，要重点考虑怎样充分有效发掘与利用好移动终端社交媒体自身独特具备的移动品牌及宣传导向功能。例如，可以鼓励学生通过学校广播和学校电台以及微博校园新闻平台等校内大众媒体报道当前学校志愿公益文化服务

建设中优秀先进志愿者个人典型事件，营造一个比较积极且良好稳定的校内学生社会氛围，为更加深入和培养广大青年学生时代的创新型志愿公益文化服务与实践精神等奠定文化基础。

前期疫情的冲击，更提醒着卫生教育在未来社会发展的重要性，而医学生则是医学健康领域的关键人才，医学生们承担着救死扶伤、促进医学服务社会的重大责任和义务。这就要求作为卫生工作主力军的医学生在掌握基本医疗专业操作的前提下，必须怀有一丝不苟、兼济天下、为民服务的高尚人生观、价值观和世界观。所以医学生在新形势下有必要参与志愿服务中，毕业生通过参与志愿社会服务提高了学生个人专业技能知识及相关职业素养，同时更加说明学生志愿服务乃未来医学类高校的教育工作的重要组成部分，有着极强的育人功能和提升社会影响力的价值。

## 5 结语

志愿服务是实践育人的重要活动，是思想政治价值引领的关键导向，同时也是医学生走向社会、锤炼

本领、增长才干的重要方式。拓宽医学生志愿服务活动育人的有效路径，共同帮助医学生系好人生的第一粒扣子，展现医学生的责任担当和意志品质，切实将人生理想融入党和国家的医学事业中。

## 参考文献

- [1] 张拥军. 新时代高校志愿服务育人功能及实现路径探析[J]. 思想教育研究, 2019(06):114-117.
- [2] 林锦秀, 林楠. 志愿服务与医学生人文素养的融合之道[J]. 中国医学伦理学, 2018, 31(02):244-247+259.
- [3] 张红霞. 论大学生志愿服务的育人功能及其实现路径思想理论教育导刊 2019(01):152-156.
- [4] 郝学武. 高校志愿服务实践育人体系探究[J]. 学校党建与思想教育, 2019(16):81-82+96.
- [5] 谢玮, 李锦红, 曹军强. 以志愿服务为载体的大学生社会责任培养机制研究 -- 基于上海 4 所高校的实证调查[J]. 思想教育研究 2016(07):121-125.
- [6] 赵少华, 王华琳. 新时期高校志愿服务发展的机遇、挑战与对策[J]. 中国青年研究, 2017(12):38-44.